

DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ;

SİZLERİN SAĞLIĞINI VE GÜVENLİĞİNİ ÖNEMSIYORUZ .

Kuruluşumuz ilk günden itibaren misafir memnuniyetini ilk sıraya almıştır. Şu anda dünyanın yaşadığı Covid-19 salgını sebebi ile uygulamakta olduğumuz hizmet, hijyen, güvenlik standartlarımızı geliştirdik. Bu standartları OZ HOTELS HİZMET – HİJYEN DEKLARASYONU adı altında toplayarak siz değerli misafirlerimizle de paylaşmak istedik.

OZ HOTELS misafirlerinin daha temiz ve güvenli bir tatil yapmanın keyfini çıkarabilmeleri için, mevcut hizmetlerimize ek olarak; Danışma Kurumumuz olan E-KALITE ekibi ile birlikte çalışarak temizlik, dezenfeksiyon ve hizmet standartlarımızı yeniden oluşturduk.

Sizlerin ve çalışanlarımızın sağlıklarının kontrolü için otelimizde 7/24 hemşire hizmeti bulunmaktadır. Otelimiz içerisinde karantina ve yalıtkan odaları oluşturulmuştur. Anlaşma yaptığımız E-KALITE ekibi düzenli olarak otelimizi ziyaret etmekte, önlemlerimizin uygulanabilirliğini denetlemekte ve tüm ekibimize pandemi hakkında düzenli eğitim vermektedir.

MİSAFİRLERİMİZİN OTELE KABULÜ

Ana kapıya gelen acenta araçları güvenlik departmanı tarafından karşılanarak TURSAB belgeleri kontrol edilir ve misafirler otel girişine yönlendirilir. Misafirlerimiz, sosyal mesafe kuralları çerçevesinde belirlenmiş olan kapıdan lobiye giriş yaparlar.

Giriş kapısında ateş ölçer ile misafirlerimizin ateş ölçümleri yapılır. Ölçüm sonuçları acil durum planı kapsamında değerlendirmeye alınır.

CHECK-IN, CHECK-OUT UYGULAMALARIMIZ

Misafirlerimiz, Ön büro ve Misafir İlişkileri çalışanlarımız tarafından karşılanarak sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenmiş olan alanlara yönlendirilir. Sizlerle daha iyi iletişimde olabilmek için KVKK kanunları, Turizm ve Sağlık Bakanlığı kuralları gereğince taahhütname ve acil durumda ulaşabileceğimiz telefon numaraları sizlerden alınır.

Tüm işlemlerinizi sosyal mesafe kuralları dikkate alınarak yapılacaktır.

Resepsiyon ve Lobi alanında dezenfektan ünitesi bulunmaktadır.

Bavullarınız eğitimli ekibimiz tarafından dezenfekte edilerek odalarınıza götürülür.

Odalarınız 1 gün boş bırakıldıktan sonra sizlere verilmektedir.

YİYECEK İÇECEK HİZMETİ UYGULAMALARIMIZ

Tüm restoran girişlerinde ve alanlarında dezenfektan üniteleri bulunmaktadır.

Çatal, bıçak, kaşık gibi ürünler sacetta içerisinde dezenfekte edilmiş halde sunulur.

Tüm sunum personelimiz servis esnasında ve çalışma süresince maske – eldiven kullanmaktadır.

Masalarımız her misafirden sonra dezenfekte edilerek tek kullanımlık Amerikan servisler değiştirilir.

Ana restoranımızda açık büfe uygulaması belirli standartlar altında gerçekleştirilecek ve çalışanlarımız tarafından servis edilecektir.

Siz değerli misafirlerimize daha iyi hizmet verebilmek için öğle ve akşam açık büfe yemek saatleri 1 er saat uzatılmıştır.

Bar alanlarımız ve oturma bölümleri sosyal mesafe kurallarına göre revize edilmiştir.

ODALARIMIZ VE GENEL ALAN UYGULAMALARIMIZ

Genel alanların ve tuvaletlerin temizliğinde dünyaca tanınan DİVERSEY ve EKOLAB ürünleri kullanılmaktadır.

Misafirlerimizin yoğun kullandığı alanlar, asansörler, asansör düğmeleri, tuvaletler, kapı kolları, masalar, sehpa, merdiven korkulukları, oda kapıları sıklıkla dezenfekte edilmektedir. Restoranlar ve genel alanlar ozon ve klor bazlı kimyasal ile dezenfekte edilmektedir

Genel alan sabunluklar, dezenfektanlık, havlu peçete makinaları fotoselli olarak düzenlenmiştir.

Oda temizliği planına göre; her oda ve her alan için ayrı tanımlanmış bezler kullanılmaktadır.

Temizlik yapan ve teknik servis çalışanlarımız, maske/koruyucu siperlik, eldiven, koruyucu kıyafet kullanarak hizmet sağlamaktadır. Odalarımız her check-out dan sonra ozonla dezenfekte edilmektedir.

Misafirlerimizin kullandığı havlu, nevresim gibi tekstil ürünleri minimum 70 derece sıcaklıkta ve Sağlık Bakanlığının onay verdiği kimyasallar ile kendi çamaşırhanemizde yıkanmaktadır.

Oda koridorlarında ve asansör girişlerinde dezenfektan üniteleri bulunmaktadır.

SPA / FITNESS / DÜKKAN HİZMETLERİ UYGULAMALARIMIZ

Tüm çalışanlar, Oz Hotels'in belirlemiş olduğu kurallara uymak zorundadır.

Çalışanlar maske/ koruyucu siperlik ve eldiven kullanacaktır.

SPA ve kuaför alanında kullanılan malzemeler tek kullanımlık olacak, materyaller sterilize edilerek kullanılacaktır. SPA da bulunan soyunma odaları, tuvaletler, duşlar, elbise dolapları, peştamal, havlu, masaj yatakları vb. tüm malzemeler standartlar dahilinde temizlenerek dezenfekte edilmektedir. SPA VE kuaför ve FITNESS randevulu olarak hizmet verecek ve sosyal mesafe kuralları uygulanacaktır.

FITNESS ekipmanları her kullanım öncesi ve sonrası dezenfekte edilmektedir.

Fitness alanı ozonla dezenfekte edilmektedir.

ANİMASYON UYGULAMALARIMIZ

Eğlence aktivitelerinin yapılacağı alanlar sosyal mesafe kuralına göre düzenlenir ve aktiviteler buna göre planlanır.

Misafirler ile yakın temas kurulan aktiviteler yapılmaz. Aktiviteler dış alanlarda yapılmaktadır.

HAVUZ VE PLAJ UYGULAMALARIMIZ

Havuzlarımızın dezenfeksiyon işlemi Sağlık Bakanlığı'nın onayladığı kimyasallarla yasal mevzuata uygun şekilde yapılmaktadır.

Havuz suyu analiz sonuçları ve değerleri havuz kenarındaki panoda misafirlerimize sunulmaktadır.

Şezlonglarımız havuz bölgesi ve plajda sosyal mesafe kurallarına göre konumlandırılmıştır.

Tüm şezlonglar her gün temizlenerek dezenfekte edilmektedir.

ÇALIŞANLARIMIZ VE ZİYARETÇİLERİMİZ İLE İLGİLİ UYGULAMALAR

Otelimize giriş yapan tüm çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve ziyaretçilerimizin ateş ölçümleri yapılmaktadır. Ölçüm sonuçları acil durum planı kapsamında değerlendirmeye alınmaktadır.

Çalışanlarımızın sağlığı ile ilgili bir olumsuzluğu bizlere bildireceğine dair KVKK kapsamında taahhütname alınmakta olup, hastalık belirtisi varsa işbaşı yaptırılmamaktadır.

Çalışanlarımızın kullandığı alanlar sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiştir.

Çalışanlarımızın kullandığı servis araçları dezenfekte edilmekte olup, sosyal mesafe kuralları uygulanmaktadır.

Tüm çalışanlarımız maske/koruyucu siperlik ve eldiven kullanmaktadır.

Tüm çalışanlarımıza danışman kurumumuz tarafından pandemi eğitimi verilmektedir.

Siz değerli misafirlerimiz ve tüm çalışanlarımız için olası durumlarda nasıl hareket edeceğimizi belirleyen acil durum eylem planları oluşturulmuştur.

Ayrıca anlaşmalı olduğumuz Özel Anadolu Hastanesi ile iş birliğimiz devam etmekte ve önlemlerimizi paylaşarak değerlendirmekteyiz.

Misafirlerimizin güvenliği ve sağlığı için dışarıdan ziyaretçi kabul edilmemektedir.

OZ HOTELS olarak, Siz değerli Misafirlerimizin ve Tüm Çalışanlarımızın;

SAĞLIĞINI VE GÜVENLİĞİNİ ÖNEMSIYORUZ.